

VOS GARANTIES

Boutique des musées de Cognac

Satisfait ou remboursé :

Si pour quelque raison que ce soit – emballage détérioré, anomalie ou erreur dans la livraison – vous décidez de ne pas conserver les objets commandés (ou si, simplement, vous changez d'avis), vous disposez de 7 jours francs à partir de la livraison pour les retourner en port payé, dans leur emballage d'origine, à Boutique des musées de Cognac – 48 Bd Denfert Rochereau – 16100 COGNAC- France. Vous pouvez alors choisir d'autres articles ou vous faire rembourser (remboursement dans un délai de 30 jours à compter de la date de retour).

Qualité :

La boutique des musées de Cognac vous garantit contre les défauts, les vices cachés de vos articles. Aussi, n'hésitez pas à contacter notre service client au 05 45 36 21 10 ou par fax au 05 45 36 21 15, il veillera à vous donner satisfaction. Les caractéristiques de nos produits sont susceptibles d'être modifiées ou améliorées à tout moment. De ce fait nos photographies et nos textes ne peuvent être contractuels.

Prix, délai, livraison :

Nos prix sont garantis jusqu'au 31/12/2008 dans la limite des stocks disponibles et sauf erreur de typographie. Les frais d'envoi sont de 5€ par commande. Les délais d'expédition ne sont garantis qu'en fonction de la disponibilité des stocks (délai maximum de 30 jours).

Réclamations :

Au-delà d'un délai de 3 mois révolus, il ne sera plus tenu compte d'aucune réclamation concernant toute commande que vous auriez passée auprès de la Boutique des musées de Cognac.